

Справка
о результатах анкетирования обучающихся и родителей
«Анализ удовлетворенности образовательными услугами
со стороны субъектов образования»
2017-2018 уч. год

Обучающиеся ГОБОУ ЦППРК.

Класс	Кол-во проанкетированных	Кол-во ответов «да»	Кол-во ответов «нет»	Кол-во ответов «не уверен»
9а	10	161	33	26
9б	11	163	38	18
8	12	162	28	26
7	9	155	25	23
4а	12	160	31	25
4б	11	159	40	21
Всего:	65	825	180	120
Коэффициент		2	0	0,5
Результат в баллах		1950	0	60

Родители ГОБОУ ЦППРК.

Класс	Кол-во проанкетированных	Кол-во ответов «да»	Кол-во ответов «нет»	Кол-во ответов «не уверен»
9а	10	164	31	17
9б	11	160	41	9
8	12	164	26	14
7	9	155	25	13
4а	12	163	28	17
4б	11	157	42	10
Всего:	65	590	180	80
Коэффициент		2	0	0,5
Результат в баллах		1180	0	40

Сумма баллов, полученная в анкетах обучающихся : 2010

Сумма баллов, полученная в анкетах родителей : 1220

Расчет по формуле:

$A = (E_{б1} + E_{б2}) : 16(p+y) = 2010 : 1220 = 1,6$, что соответствует 91%

Вывод : уровень удовлетворенности соответствует среднему показателю.
По сравнению с предыдущим он не изменился.

Обработку данных анкетирования и
расшифровку результата провела



Семёнова С.А.

17.05.2018 г.